

svojega nepopolnega odgovora. Nadalje bi lahko učiteljica izrazila svojo optimistično naravnost:

(43) »Saj bo šlo, prepričana sem, da boste to skupaj zmogli. Kaj bi ti lahko dodal?«

Izjava izraža zaupanje v učenkinine sposobnosti, sodelovanje in sposobnost vseh učencev ter jo zato tudi lahko prepoznamo kot strategijo krepiteve pozitivne integritete.

Oglejmo si še nekaj načinov razreševanja potencialno konfliktne situacije, ki se osredotočajo predvsem na negativno integriteto sogovorca.

(44) »Hm ... mislim, da bi potrebovali popolnejši odgovor.«

Zmanjšana stopnja prepričanosti (»mislim«) lahko omili kategoričnost zavrnitve. Ta je omiljena tudi z uvodno neodločnostjo – mrmranjem in premorom. Pravzaprav lahko to strategijo prepoznamo tudi v obotavljanju, ki ga učiteljica dejansko izrazi na začetku svoje izjave (»sej se ... strinjam se«), in sicer v smislu *saj na neki način se povsem strinjam s tabo*, čeprav gre v dejanskem primeru tudi za hkratno govorjenje. Učiteljica namreč prav na kratko učenki najprej vskoči v besedo in ji s tem nakaže, da je dovolj.

Potrebo po popolnejšem odgovoru bi lahko učiteljica tudi eksplicitno utemeljila, s čimer bi nakazala, da pri nezadovoljstvu z odgovorom ne gre za osebno kaprico do učenke:

(45) »Ker bomo na podlagi odgovora kasneje oblikovali definicijo, bi moral biti odgovor kar se le da natančno in nedvoumno oblikovan.«

Predsodki ali preoseben odnos do učencev predstavlja v šoli posebej občutljivo temo – šola naj bi si prizadevala obravnavati vse učence enako in torej neodvisno od osebnih preferenc. V tem smislu je subjektivnost lahko ogrožujoča, objektivnost pa je lahko razumljena kot oblika zagotavljanja korektnosti in spodbujanja nadaljnje sodelovalnosti. Prvi del izjave bi lahko interpretirali kot navajanje objektivnega razloga. Dodatno bi bila v gornji izjavi potencialna grožnja omiljena še s pogojnikom (»bi moral biti odgovor«), ki je tudi ena izmed oblik negativne vljudnosti.

Navedimo še en primer, strategijo opravičevanja, ki pravzaprav pomeni govorčevo prevzemanje dela krivde oz. vsaj zmanjšanje krivde sogovorca: